

## Über uns

Die TFG ist eine Bildungseinrichtung für Erwachsene im kaufmännischen und touristischen Bereich sowie im Mittleren Management.

Wir führen seit 1996 Umschulungen (z. B. Tourismus- oder Reiseverkehrskaufleute) sowie Fort- und Weiterbildungen (z. B. Touristikagent/Tourismusmanager oder Tourismusfachwirt IHK) durch.

Durch die Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH sind wir gemäß § 178 SGB III als Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung bundesweit zugelassen.

Die TFG schult unter Anwendung der modernsten Techniken im Bereich der Computerreservierungssysteme (CRS) und verfügt über einen vollständig ausgerüsteten AMADEUS-Schulungsraum. In diesem Bereich bieten wir verschiedene Zertifikatskurse an. Des Weiteren führen wir EDV-Schulungen durch. Den Teilnehmern stehen hier modernste Technik sowie die aktuellen Anwendungen zur Verfügung.

Die TFG verfügt über eine weltweite Sammlung an Lehrmaterialien der Touristik in der eigenen Bibliothek.

Das Team der TFG besteht aus erfahrenen Mitarbeitern unterschiedlicher Branchen. Die Dozenten verfügen über langjährige Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung und gestalten ihren Unterricht ganz bewusst praxisorientiert. Dabei werden jedoch die amtlichen Ausbildungsrichtlinien streng beachtet.

Für unsere herausragenden Leistungen in der Berufsausbildung wurde uns von der IHK Düsseldorf bereits sieben Mal als einem der besten Ausbildungsbetriebe besondere Anerkennung ausgesprochen.



### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Ab Hauptbahnhof alle U-Bahn-Linien in Richtung Innenstadt. Eine Station bis „Oststraße.“, Ausgang „Oststraße“

### Mit dem Auto:

Bis Hbf. nach Beschilderung. Ab dort, bzw. ab Karlstr., auf die Friedrich-Ebert-Str. einbiegen und die zweite Querstraße links. Mehrere Parkhäuser im Umkreis.

### Zu Fuß:

Hauptausgang Hbf. (Konrad-Adenauer-Platz / Innenstadt), geradeaus auf die Friedrich-Ebert-Straße. Diese kreuzt nach ca. 5-10 min. Fußweg die Oststraße. Links in die Oststraße einbiegen.

### TFG

Touristikfachschule Guzay

Oststr. 110

40210 Düsseldorf

☎ 0211 / 85 49 240

0211 / 85 49 241

Fax 0211 / 85 49 242

[www.touristikfachschule.de](http://www.touristikfachschule.de)

[info@touristikfachschule.de](mailto:info@touristikfachschule.de)



## Touristikagent/-in

## Touristische und kaufmännische Qualifizierung

**15. Januar 2024**  
**05. Februar 2024**  
**11. März 2024**  
**08. April 2024**  
**21. Mai 2024**

Die TFG ist nach § 8 AZAV als Bildungsträger **bundesweit** anerkannt. (Träger Nr. 13-15962-T).



## Touristische und kaufmännische Qualifizierung

### Sie sind...

- **Berufsrückkehrer/-in**, d.h. Sie können Berufserfahrung vorweisen, haben jedoch eine berufliche Pause eingelegt,
- **arbeitsuchend**, d.h. im Moment ohne Beschäftigungsverhältnis,
- **Leistungsbezieher/-in nach SGB II oder III**.

### Sie wollen...

- beruflich wieder **einsteigen**,
- im touristischen und kaufmännischen Dienstleistungsbereich tätig werden und sich gegenüber Mitbewerber/-innen auf dem Arbeitsmarkt **hervorheben**,
- in den Arbeitsmarkt **integriert** werden.

### Die TFG bietet Ihnen...

- eine **Qualifizierung** im touristischen und kaufmännischen Bereich,
- bei Bedarf im Anschluss ein gezieltes **Betriebspraktikum**,
- unterschiedliche **Beschäftigungsperspektiven**, siehe „Tourismuspolitischer Bericht der Bundesregierung“,
- **Hilfestellung** bei der Vermittlung in den Arbeitsmarkt.

## Touristische und kaufmännische Qualifizierung

Die Maßnahme beinhaltet unterschiedliche Module. Die Dauer der Teilnahme beträgt **drei bzw. sechs Monate**.

### Inhalte:

- **Reservierungssystem der Reisebranche: Amadeus**
- Touristischer Fächer: Fachkunde Reiseverkehr, Reise- und Vertragsrecht
- Marketing und Verkauf
- Kaufmännische Fächer: Wirtschafts- und Soziallehre, Buchführung
- Bewerbungstraining
- Betriebspraktikum im Einzelfall

Während der Maßnahme werden Leistungsnachweise benotet, ein Abschlusstest am Ende der Maßnahme dient zusätzlich als Grundlage für das **Abschlusszertifikat**.

Ihre Teilnahmevoraussetzungen klären wir mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.

**Vereinbaren Sie mit uns  
einen Beratungstermin!**

## Kurzübersicht

**Zeitraum:** 15.01.2024 – 10.04.2024  
05.02.2024 – 02.05.2024  
11.03.2024 – 10.06.2024  
08.04.2024 – 04.07.2024  
21.05.2024 – 13.08.2024

### Individuelle Einstiegstermine

**Methodik:** Präsenzunterricht mit E-Learning, hybriden Anteilen

**Maßnahmeinhalte:** touristische und kaufmännische Inhalte

**Abschluss:** Zertifikat  
Touristische und kaufm.  
Qualifikation  
Amadeus - Zertifikat

**Schulungsort:** Düsseldorf - Stadtmitte

**Förderung:** Bildungsgutschein nach SGB II und III möglich,

**Hinweis:** Kursinfo auch unter [www.kursnet.arbeitsagentur.de](http://www.kursnet.arbeitsagentur.de) → erweiterte Suche → Bildungsanbieter → TFG